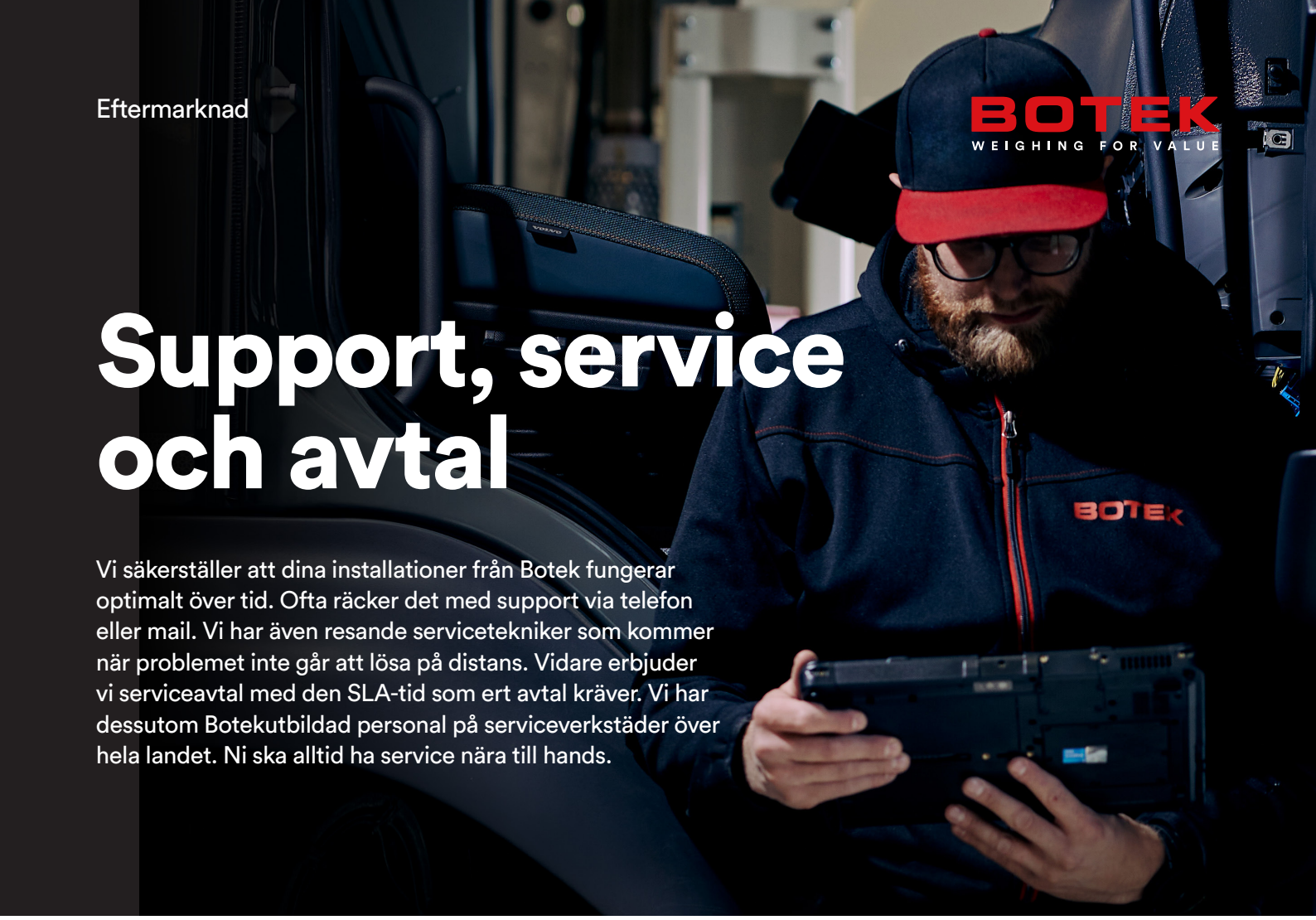


Support, service och avtal

Vi säkerställer att dina installationer från Botek fungerar optimalt över tid. Ofta räcker det med support via telefon eller mail. Vi har även resande servicetekniker som kommer när problemet inte går att lösa på distans. Vidare erbjuder vi serviceavtal med den SLA-tid som ert avtal kräver. Vi har dessutom Botekutbildad personal på serviceverkstäder över hela landet. Ni ska alltid ha service nära till hands.

Fjärrsupport
Vår support via telefon eller mail är tillgänglig vardagar för att hjälpa dig med frågor, felsökning och råd kring våra system. Om problemet inte kan lösas på distans skickar vi ut en servicetekniker.

Servicetekniker
Vid behov av reparation eller annan akut hjälp skickar vi en av våra Botektekniker direkt till er. På så vis säkerställer vi snabbt återställd drift och minimal stilleståndstid.

Serviceavtal
Vi erbjuder flexibla serviceavtal där vi tillsammans bestämmer servicenivå och responstid. Med avtalad SLA-tid är ni garanterade tidsram inom vilken support eller service ska påbörjas. Den kan omfatta svarstid, start av felsökning eller när en tekniker ska vara på plats. På så vis säkerställer ni snabb och förutsägbar hjälp vilket minskar risken för driftstopp.

Återkommande kontroll
Avfallsvågar ska kontrolleras var tolfte månad. Användaren av vågen ansvarar för att kontroll utförs. Botek är ackrediterade av Swedac och erbjuder att genomföra ”Återkommande kontroll av kärl- och chassivågar” hos er eller hos oss i Ulricehamn eller Stockholm.

Verkstäder & servicepunkter
Närhet till service är avgörande för att undvika driftstopp och stilleståndstid. Därför utbildar vi lokala verkstäder så att servicen finns tillgänglig nära er. För mer omfattande arbeten och ombyggnationer har vi egna verkstäder i Ulricehamn och Stockholm.

Reservdelar
Vi lagerhåller själva alla reservdelar till våra system. Vidare lagerhåller våra externa utbildade serviceverkstäder runtom i Sverige våra vanligaste reservdelar. Detta för att säkerställa snabb service.

Utbildning
Vi erbjuder utbildningar i felsökning och reparation av våra system. Kurserna hålls vid vårt huvudkontor i Ulricehamn. Utbildningarna syftar till att ge en grund i hur våra system är uppbyggda för att ni ska kunna påbörja felsökning och reparation.

RMA/Retur
Vid retur av någon av våra produkter hittar du RMA-blankett på vår hemsida.

Lönsam och hållbar vägning av avfall.

Alltid nära till service

1. Olssons Mek & Svets AB
Västerfanbyn 133
895 91 Bredbyn
073 842 38 49
olssonsmeksvets@gmail.com

2. Lastvagnsservice i Härnösand AB
Smedjevägen 3
871 54 Härnösand
0611-260 50
info@lastvagn.nu
lastvagn.nu

3. Hydraulpump Svenska AB
Högberga Gård 1
153 96 Mölnbo
070 794 77 00
info@hpserviceab.se
hpserviceab.se

4. Installationscenter Nordic AB
Träffgatan 2
136 44 Haninge
08-606 20 20
order@installationscenter.se
installationscenter.se

5. Malte Månsson Group
Södersidans Lastbilsverkstad 2 AB
Svarvarvägen 14B
142 50 Skogås
072-156 47 40
johnny.lindholm@maltemanson.com
maltemanson.com

6. Malte Månsson Group
Runstensgatan 1A
582 78 Linköping
013-19 00 100
linkoping@maltemanson.com
maltemanson.com

7. Proint
Tagenevägen 21B
425 37 Hisings Kärra
031 571 212
info@proint.se
proint.se

8. Västra Götalands Lastbilsverkstad AB
Gullbergsvassgatan 6
411 04 Göteborg
076-140 08 80
jorgen.larsson@vgt.nu

9. Hydraulik & Sopservice i Malmö AB
Hanögatan 14
211 24 Malmö
040-53 11 11
info@hydraulikochsop.se
hydraulikochsop.se

10. Växjö Trailer & Lastvagnsservice AB
Arabygatan 51
352 46 Växjö
0470-307 65
info@vtlservice.se
vtlservice.se

11. Visby Lastvagnar
Vädursgatan 33
621 50 Visby
0498-29 96 60
info@visbylastvagnar.se
visbylastvagnar.se

12. Boteks Systems AB
Rönnåsgatan 5A
523 38 Ulricehamn
0321-530 702
support@botek.se

13. Boteks Systems AB
Botek Systems AB
Jättevägen 3
176 77 Järfälla
0321-530 702
support@botek.se

14. Vägmaskinservice i Norrköping AB
Järngatan 25E
602 23 Norrköping
0321-530 702
info@vagmaskinservice.se

15. Notabil installation & Service
Vallbogatan 17
212 32 Malmö
076-7777 198
info@novabil.se

Kontakt | Support
+46 321-530 702
support@botek.se
Våra samarbetsverkstäder kan utföra service och reparationer direkt hos er.



Eftermarknad säkerställer er verksamhet

Fjärrsupport
Snabb hjälp via telefon eller mail.

Servicetekniker
Våra tekniker rycker ut vid akuta behov.

Serviceavtal
Flexibla avtal och avtalad SLA.

Återkommande kontroll
Vi utför Swedacackrediterade årskontroller.

Verkstäder & servicepunkter
Servicepunkter i hela Sverige ger snabb service.

Reservdelar
Vi och serviceverkstäder lagerhåller reservdelar.

Utbildning
Kurser i felsökning och reparation.

Personlig kontakt
Alla kontaktuppgifter på vår hemsida.