

Support, service och avtal

Vi säkerställer att dina installationer från Botek fungerar optimalt över tid. Ofta räcker det med support via telefon eller mail. Vi har även resande servicetekniker som kommer när problemet inte går att lösa på distans. Vidare erbjuder vi serviceavtal med den SLA-tid som ert avtal kräver. Vi har dessutom Botekutbildad personal på serviceverkstäder över hela landet. Ni ska alltid ha service nära till hands.



Fjärrsupport

Vår support via telefon eller mail är tillgänglig vardagar för att hjälpa dig med frågor, felsökning och råd kring våra system. Om problemet inte kan lösas på distans skickar vi ut en servicetekniker.



Servicetekniker

Vid behov av reparation eller annan akut hjälp skickar vi en av våra Botek-tekniker direkt till er. På så vis säkerställer vi snabbt återställd drift och minimal stilleståndstid.



Serviceavtal

Vi erbjuder flexibla serviceavtal där vi tillsammans bestämmer servicenivå och responstid. Med avtalad SLA-tid är ni garanterade tidsram inom vilken support eller service ska påbörjas. Den kan omfatta svarstid, start av felsökning eller när en tekniker ska vara på plats. På så vis säkerställer ni snabb och förutsägbar hjälp vilket minskar risken för driftstopp.



Återkommande kontroll

Avfallsvågar ska kontrolleras var tolfte månad. Användaren av vågen ansvarar för att kontroll utförs. Botek är ackrediterade av Swedac och erbjuder att genomföra "Återkommande kontroll av kärl- och chassivågar" hos er eller hos oss i Ulricehamn eller Stockholm.



Verkstäder & servicepunkter

Närhet till service är avgörande för att undvika driftstopp och stilleståndstid. Därför utbildar vi lokala verkstäder så att servicen finns tillgänglig nära er. För mer omfattande arbeten och ombyggnationer har vi egna verkstäder i Ulricehamn och Stockholm.



Reservdelar

Vi lagerhåller själva alla reservdelar till våra system. Vidare lagerhåller våra externa utbildade serviceverkstäder runt om i Sverige våra vanligaste reservdelar. Detta för att säkerställa snabb service.



Utbildning

Vi erbjuder utbildningar i felsökning och reparation av våra system. Kurserna hålls vid vårt huvudkontor i Ulricehamn. Utbildningarna syftar till att ge en grund i hur våra system är uppbyggda för att ni ska kunna påbörja felsökning och reparation.



RMA/Retur

Vid retur av någon av våra produkter hittar du RMA-blankett på vår hemsida.

**Lönsam och
hållbar vägning
av avfall.**

Alltid nära till service

1. Olssons Mek & Svets AB

Västerfanbyn 133
895 91 Bredbyn
073 842 38 49
olssonsmeksvets@gmail.com

2. Lastvagnsservice i Härnösand AB

Smedjevägen 3
871 54 Härnösand
0611-260 50
info@lastvagn.nu
lastvagn.nu

3. Hydraulpump Svenska AB

Högberga Gård 1
153 96 Mölnbo
070 794 77 00
info@hpserviceab.se
hpserviceab.se

4. Installationscenter Nordic AB

Träffgatan 2
136 44 Haninge
08-606 20 20
order@installationscenter.se
installationscenter.se

5. Malte Månsson Group

Södersidans Lastbilsverkstad 2 AB
Svarvarvägen 14B
142 50 Skogås
072-156 47 40
johnny.lindholm@maltemanson.com
maltemanson.com

6. Malte Månsson Group

Runstensgatan 1A
582 78 Linköping
013-19 00 100
linkoping@maltemanson.com
maltemanson.com

7. Proint

Tagenevägen 21B
425 37 Hisinge Kärre
031 571 212
info@proint.se
proint.se

8. Västra Götalands Lastbilsverkstad AB

Gullbergsvassgatan 6
411 04 Göteborg
076-140 08 80
jorgen.larsson@vgt.nu

9. Hydraulik & Sopservice i Malmö AB

Hanögatan 14
211 24 Malmö
040-53 11 11
info@hydraulikochsop.se
hydraulikochsop.se

10. Växjö Trailer & Lastvagnsservice AB

Arabygatan 51
352 46 Växjö
0470-307 65
info@vtl-service.se
vtl-service.se

11. Visby Lastvagnar

Vädursgatan 33
621 50 Visby
0498-29 96 60
info@visbylastvagnar.se
visbylastvagnar.se

12. Boteks Systems AB

Rönnåsgatan 5A
523 38 Ulricehamn
0321-530 702
support@botech.se

13. Boteks Systems AB

Botek Systems AB
Jättevägen 3
176 77 Järfälla
0321-530 702
support@botech.se

Kontakt | Support

+46 321-530 702
support@botech.se

Våra samarbetsverkstäder
kan utföra service och
reparationer direkt
hos er.



Eftermarknad säkerställer er verksamhet



Fjärrsupport

Snabb hjälp via telefon eller mail.



Servicetekniker

Våra tekniker rycker ut vid akuta behov.



Serviceavtal

Flexibla avtal och avtalad SLA.



Återkommande kontroll

Vi utför Swedacackrediterade årskontroller.



Verkstäder & servicepunkter

Servicepunkter i hela Sverige ger snabb service.



Reservdelar

Vi och serviceverkstäder lagerhåller reservdelar.



Utbildning

Kurser i felsökning och reparation.



Personlig kontakt

Alla kontaktuppgifter på vår hemsida.